

# Servicevereinbarung

Produktionsausfälle sind meist teurer als eine regelmässige Wartung. Mit den RYPACare Servicemodulen können Sie darauf vertrauen, dass der reibungslose Betrieb Ihrer Maschinen gesichert ist und teure Ausfallkosten vermieden werden.



## Ihre Vorteile

- ✓ Anpassbar auf Ihre individuellen Bedürfnisse
- ✓ Garantierter Wartungstermin durch unsere Servicespezialisten
- ✓ Schnelle Unterstützung im Fehlerfall, vor Ort und per Fernwartung
- ✓ Reduzierter Stundensatz bei Fernwartung



# Service module

Unsere vielfältigen Service-Module ermöglichen es, die Servicevereinbarung nach Ihren individuellen Anforderungen zu gestalten und gewährleisten damit einen zuverlässigen Langzeitbetrieb Ihrer Maschinen.

## S1 Vor-Ort Inspektion



Analyse und Bericht des aktuellen Status der Maschine

Empfehlung für zukünftige Aktionen

Vorbereitung zur Planung der Maschinenwartung

## S2 Vor-Ort Wartung



Wartung durch einen qualifizierten RYPA Servicetechniker

Servicebericht inkl. gebrauchten Verschleiss- und Ersatzteilen

## S3 Vor-Ort Kalibrierung



Durchführung einer periodischen Kalibrierung

Erstellung eines signierten Kalibrier-Zertifikats

## S4 Standby-Service für vor-Ort Support



Garantierte Ankunft eines RYPA Servicetechnikers bei Ihnen vor Ort innerhalb von 24 Stunden\*

## S5 Fern-wartung



Garantierter Fernzugriff eines qualifizierten RYPA Servicetechnikers auf Ihre Maschine innerhalb von 24 Stunden\*\*

Ermässiger Stundensatz bei Verrechnung des Fernzugriffs

## S6 Refresher Training



Training an der Maschine durch qualifizierten RYPA Servicetechniker

Schulung des Wartungspersonals und neuer Mitarbeiter

\*Antrag muss an einem regulären Geschäftstag vor 12:00 Schweizer Zeit erfolgen, gültig nur für CH und EU-Länder.

\*\*Während der regulären Geschäftstage.

### Rychiger Pharmatech AG

customerservice.rypa@rychiger.com

+41 52 354 30 23

Juchstrasse 1

CH-8500 Frauenfeld

www.rychiger.com

## Wir kümmern uns um Sie.

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Unser vorrangiges Ziel ist es, ein zuverlässiger Ansprechpartner für alle Anliegen rund um Ihre Maschine zu sein. RYPACare steht dabei für den erstklassigen Service, den Ihre Maschine verdienen.

Ihr RYPACare-Team